

社區輔助警察於社區警政運用之探討

蔡俊章

摘要

壹、前言

貳、輔助警力發展沿革

- 一、美國輔助警力的運用
- 二、新加坡輔助警力的運用
- 三、香港輔助警力的運用
- 四、我國輔助警力的運用

參、高雄市社區輔助警察制度

- 一、發展緣由
- 二、報考高雄市社區輔助警察條件
- 三、高雄市社區輔助警察權益、義務與任務
- 四、「社區輔助警察」之訓練

肆、高雄市社區輔助警察運用

- 一、招募過程
- 二、社區輔助警察組織架構
- 三、勤務運作

伍、高雄市社區輔助警察績效

陸、結論與建議

- 一、結論
- 二、建議

參考文獻

摘要

如何有效防制犯罪，長久以來一直為世界上各國警察努力的目標，警政策略百年來經過多次的變革，當傳統式單方面的警察作為，進而鼓勵民眾的參與，並結合公私資源，警民共同來維護社會治安，遂成為一個防制犯罪最有效的策略，因此社區警政的實施成為目前各國維護社會治安積極推動的作法之一。

高雄市政府警察局於 94 年 7 月實施社區輔助警察制度，協助維護社會治安至今頗有成效，「社區輔警」顧名思義乃是為輔助正規警察的勤務工作，市警局所規劃成立之「輔警」，除可激勵市民樂於起身付出及關心社區事務，凝聚社區意識外，另深夜 1 - 5 時住宅竊盜案件發生尖峰時段，深入社區各街道巡邏、守望，發掘治安死角，對高雄市治安工作已發揮預期成效，並能與警察充分配合，有效預防犯罪案件發生，營造讓市民安心居住的「健康城市」。

「社區輔警」至今已實施 6 年餘，對於協助維護社會治安功效，提升社區警政之效能，故藉由本文對「社區輔警」成立之緣由、執勤方式、實際執行績效等觀點加以深入探討，並提出具體建議。

壹、前言

鑑於面對目前來勢洶湧的犯罪浪潮，警察機關面臨社會上犯罪手法不斷更新，犯罪率不斷攀升，犯罪問題日趨嚴重的情勢下，如何使民眾免於恐懼的自由，以目前有限的警力，實在無法負荷這樣沉重的壓力，警力資源相對就會顯得捉襟見肘，故警察機關如何運用志願服務之輔助警力，協助警方預防犯罪，提供為民服務，是時代的趨勢（金誠，2002：99）。

輔警制度（Auxiliary Police System）在美國、英國、日本、香港地區等國家已實施多年，美國、英國的輔警制度略有差異，美國的輔警多數是志願，勤務以重大事件時交通的維持及重大災難發生時的支援為主；英國、香港地區則是有給制，其勤務除了美國輔警所做的工作之外，還包括街道巡邏、保護重要的政府機構勤務作為，94年高雄市政府警察局員警編制員額不足千餘人，為填補缺額之警力，高雄市前代理市長陳其邁先生提出「社區輔助警察」這項前瞻構想，實為全國首見的社區警政治安創舉，茲就94至99年有關輔警的新聞介紹本文背景。

輔警夫婦 半夜「約會」抓小偷

高雄市游家龍、林秀枝夫婦半夜常外出「約會」，不為兒女私情，而是一起投入社區輔助警察工作，犧牲睡眠大街小巷巡邏。這對夫妻數次合力抓到小偷，前天還一案兩破，連員警都佩服。雖然夜裡擔任輔警有每小時150元的津貼，但兩人都覺得錢不是重點，能夠守護熟睡的孩子、鄰居、鄉親安全，才有意義。【聯合報/記者鄭國樑/2010/05/03】

桂陽派出所社區輔警執行勤務落實，查獲非法持有槍械案

高雄市小港警察分局桂陽派出所社區輔警葉建男及盧建源二人平日勤務認真，服勤時特別注意歹徒特徵，該二人於10月17日擔服1-3時巡邏勤務時，發現一男一女共乘乙部211-EEB號黑色重機車，該二社區輔警覺得該一男一女形跡可疑，立即通報線上巡邏警組包抄攔阻，該二社區輔警並在其後方持續跟監掌控該黑色重機車行進方向。該黑色重機車駕駛發現社區輔警葉、盧二員尾隨在後，旋即加速逃逸，追逐中因丁嫌轉入死巷後自行摔車倒地，並自渠身上掉出手槍一把，社區輔警葉、盧二員立即將渠制伏壓倒在地，並通報桂陽派出所警組到場帶案偵辦。

【壹凸傳媒/記者蔡志成/2009/11/23】

社區輔警劉時通被嫌犯撞倒肋骨斷裂，仍負傷追到嫌犯

高雄市社區輔警劉時通協助警員鄭惠鴻盤查可疑人車時，遭具有跆拳道黑帶身手的嫌犯鄭吳汶衝撞倒地，劉時通左側第11根肋骨斷裂，仍忍痛協助鄭員將鄭嫌制伏。劉時通事後送醫治療，所幸未損及內臟。他特別拜託派出所能等到天亮後才通知妻兒，以免妻兒擔心。

【聯合晚報/記者熊迺祺/2007.12.19】

全國首創港都輔警 招兵600人

高雄市警察局將仿效類似「香港輔警」的模式，成立全國首創的「輔助警察」，名為「港都輔警」，預計招募600人，每人都發給制服與警棍，夜間協助警方執行社區巡邏，輔助現有警力的不足，強化里鄰社區方的安全防衛網絡。

記者蔡政諺/高雄報導【2005-05-13/聯合報/C2版/高市澎縣新聞】

上述新聞為高雄市成立全國首創的「社區輔助警察」6年多來，對於協助維護社會治安過程中為報章媒體所報導，甚至輔警在值勤時有所受傷等情事的新聞，「社區輔助警察」亦為輔助警力的一環，故經由高雄市成立全國首創的「社區輔助警察」6年多來的經過，引發本文對「社區輔警」的歷史、緣由、及實際執行及成效加以探討。

貳、輔助警力發展沿革

世界各國由於國家體制與政治制度之不同，發展出不同的警察制度，但維護國家安全、社會安定、預防犯罪、偵辦刑案、使人民免於恐懼過著安定的生活之目標是一致的。而近年來世界潮流所趨各國紛紛朝向社區警政、警民合作及為民服務之「服務型」警政發展，亦足作為我國警察機關運用輔助警力之借鏡，茲舉美國、新加坡、香港警察機關為例，對輔助警力運用情形概述如下：

一、美國輔助警力的運用

美國在早期為歐洲各國之殖民地，其警察制度深受歐洲影響，美國是聯邦國家，其聯邦、州、郡、市及鎮有個別的警察制度。由於民眾對人身安全與財產保護之需求不斷提昇，在編制警察人員受限於預算員額，難以滿足民眾之需求下，為民間志願協助警察之輔助警力就此發展（McCrie, 1992：19；李宗勳，1994：266-268）。輔助警察的主要任務有：1. 維持訓練有素的輔助警察，以增加緊急事故應變的編制警力。2. 輔助警察的制服巡邏，協助警方預防犯罪。3. 做為警察與社區之溝通橋樑，藉以改善社區環境。

二、新加坡輔助警力的運用

新加坡治安環境良好，帶動社會快速

蓬勃發展及經濟的繁榮；除嚴厲執法世界聞名外，其社區警政發揮功能與社區民眾熱心參與均功不可沒，造就新加坡社會安定，治安環境良好中前邁進（陳顯宗，2004：67-68）。新加坡的志願特別警察及社區民眾不僅協助警察維持社會治安，更與警察共同學習、共同為營造更理想的社區生活環境而盡心盡力（施永昭，2002：54）。

三、香港輔助警力的運用

香港輔警自1914年成立，該年英國對德國宣戰，香港警隊中的英籍人士返回英國祖國參加戰役，當時香港警察突然出現真空，總督梅含理於是呼籲志願者組織一支警察後備隊。香港輔警角色由前線警務工作改為輔助角色，輔警轉為「重點協勤」，如保護領事館、支援警方通訊單位及重大節日協助編制警力做監控人群等工作（陳顯宗，2004：69-71）。

四、我國輔助警力的運用

我國警察機關輔助警力包括義勇警察（含山地義勇警察）簡稱義警；交通義勇警察簡稱義交；民防團隊簡稱民防；守望相助巡守隊簡稱巡守隊，這四種民力均來自民間，協助警察維護社會治安，名稱有所不同，任務大同小異，以上四種團隊編組都是協助警察的輔助性工作，統稱為協勤民力（陳顯宗，2004：44-60）。

參、高雄市社區輔助警察制度

一、發展緣由

輔助警察，顧名思義乃是為輔助正規警察的勤務工作，招考對治安工作有熱忱，且經過一定時數培訓的市民，主動深入社區各街道巡邏、守望，發掘治安死角，期冀能與警察充分配合，有效預防犯罪案件發生，營造讓市民安心居住的「健康城市」。

因為 94 年度高雄市政府警察局員警編制員額 5,367 人，而實有員額僅 4,303 人，為填補缺額之 1,064 名警力，高雄市前代理市長陳其邁先生提出「社區輔助警察」這項前瞻構想，實為全國首見的市政「創舉」，更為「安全城市」的承諾和理念，跨出重要的里程碑。「社區輔助警察」以里、社區為核心，依據地方制度法並參考英國、香港等國家地區之經驗，規劃成立「社區輔助警察」，納入義警組織，配發制服與警棍，由轄區分駐（派出）所加以規劃勤務與有效運用，每日凌晨 1 至 5 時，規劃 2 人一組，每次服勤 2 至 4 小時，以機車巡守 1 - 2 個里或社區，使里鄰社區安全防衛體系更健全。

高雄市政府警察局所規劃成立之「社區輔助警察」，除可激勵市民樂於起身付出及關心社區事務，凝聚社區意識外，另深夜 1 - 5 時為住宅竊盜案件發生尖峰時段，深入社區各街道巡邏、守望，發掘治安死角，對本（高雄）市治安工作已發揮預期成效，並能與警察充分配合，有效預防犯罪案件發生，營造讓市民安心居住的「健康城市」。

二、報考高雄市社區輔助警察條件

社區輔助警察報考資格：男女不拘，已服役畢（男性），年齡 23 歲以上（96 年為 20 歲以上）、55 歲以下，在高雄市設籍 6 個月，男性身高 160 公分以上、體重 90 公斤以下，女性身高 155 公分以上、體重 75 公斤以下，身體健康且無宿疾或隱疾者（公立醫院健檢）、高（職）中學校以上畢業者、品性良好，無前科資料（高雄市政府警察局行政科 94 年招募社區輔助警察簡章、2005/06/01）。

三、高雄市社區輔助警察權益、義務與任務

（一）社區輔助警察權益

1. 94 年（第一批招募）社區輔助警察投保人身意外保險 100 萬（重大傷殘及死亡）。
2. 96 年（第二批招募）社區輔助警察依據「民防法」納入義警編組，復依「高雄市義勇警消民防人員福利互助自治條例」，第 3 條及第 10 條之規定，加入福利互助行列，另 96 年 5 月列入警安基金設置條例對象。

（二）社區輔助警察任務：包含協助防竊、防搶之巡守、推動其他社區警政業務、社區繪製安全檢測地圖，找出社區治安死角、出席社區治安座談會議、社區防災救護及家暴防治等。

四、「社區輔助警察」之訓練

- （一）專業訓練：社區輔警執勤前，先實施（94 年第一批 4 天、96 年第二批 2 天）專業訓練，由警察局辦理。
- （二）常年訓練：每半年 1 次（每次 8 小時），配合義勇警察編訓服勤作業規定由分局集中訓練。
- （三）勤前教育：每日服勤前配合分駐（派出）所勤前教育時實施。

肆、高雄市社區輔助警察運用

一、招募過程

高雄市政府為彌補警力之不足，由警察局辦理招募輔助警察事宜

- （一）94 年第一梯次招募「社區輔助警察」：共計招募有 393 人。
- （二）96 年第二批招募「社區輔助警察」：共計招募有 469 人。
- （三）實施專業（職前）訓練，學科課程部分有「社區輔警」勤務運作方式、社區治安 - 社區防災概要、家暴防治、預防犯罪…等訓練的課程，術

科部分有消防滅火訓練、交通指揮手勢、基本教練及體技訓練（警棍、擒拿）。

二、社區輔助警察組織架構

- (一) 法源依據：社區輔助警察依據「民防法」納入義警組織，於分駐（派出）所設「社區輔警」小隊，由派出所義警分隊管理。
- (二) 社區輔助警察管理：社區輔助警察納入義警組織，於分駐（派出）所設「社區輔警」小隊，小隊長由分駐（派出）所義警分隊幹事兼任。

三、勤務運作

協勤時段依高雄市政府警察局分析凌晨 1-5 時為住宅竊案較多之治安時段；勤務時間規劃每日執勤 2-4 小時，工作時段為凌晨 1-5 時，區分凌晨 1-3 時及凌晨 3-5 時兩個時段（每次服勤 2 小時），（或採隔日服勤方式），每次服勤 4 小時（凌晨 1-5 時），每小時核發工作補助費 150 元；如因任務需要在其他時段服勤者，每小時核發工作補助費 120 元，將可適時彌補警力與巡守隊之不足。

伍、高雄市社區輔助警察績效

- 一、94 年社區輔助警察績效：經統計協助查獲一般竊案 8 件 9 人、汽車竊盜 2 件 2 人、機車竊盜 5 件 6 人、尋獲失竊汽車 24 輛、尋獲失竊機車 243 輛。
- 二、95 年社區輔助警察績效：經統計協助查獲一般竊案 8 件 11 人、汽車竊盜 3 件 3 人、機車竊盜 9 件 11 人、尋獲失竊汽車 63 輛、尋獲失竊機車 664 輛。
- 三、96 年社區輔助警察績效：經統計協助查獲一般竊案 11 件 15 人、汽車竊盜 5 件 5 人、機車竊盜 11 件 15 人、尋

獲失竊汽車 65 輛、尋獲失竊機車 688 輛。

- 四、97 年社區輔助警察績效：經統計協助查獲一般竊案 12 件 10 人、汽車竊盜 3 件 5 人、機車竊盜 10 件 9 人、尋獲失竊汽車 19 輛、尋獲失竊機車 1072 輛。
- 五、98 年社區輔助警察績效：經統計協助查獲一般竊案 7 件 8 人、機車竊盜 10 件 2 人、尋獲失竊汽車 13 輛、尋獲失竊機車 769 輛。
- 六、經由上開「社區輔助警察」自 94 年 10 月 1 日起投入社區巡守工作至 98 年止，在預防及具體績效數據印證，社區竊盜案確有減少趨勢，社區輔警之協勤已發揮其功能，有效維護社區安全。
- 七、社區輔警制度經高雄市府研考會（2007）實施民意調查，80% 民眾均表贊同，另於高雄市政府研考會（2008）所做高雄市民眾對治安滿意度調查報告中指出，在受訪民眾中對於印象最深刻的治安措施方面，以社區輔警深夜巡邏所佔的比例最高，約 25.3%，顯示出一般民眾對於社區輔警深夜巡邏措施的認同，98 年 9 月份天下雜誌對各縣市縣市長施政滿意度做一民調，高雄市市長之滿意度為全國第二；在決定滿意度中尤以治安滿意度為影響之最；顯示出社區輔警於高雄市治安維護中之功效。

陸、結論與建議

一、結論

- (一) 有效營造社區警政之預防犯罪安全網絡

根據國外相關的研究（Thurman, Zhao

& Giacomazzi,2001；侯崇文，1995；孟維德，2005)指出，改變巡邏密度（見警率）的提升與犯罪率的下降，雖未必形成正比。已往我們獲得志願民力加入警政工作，包括民防大隊、義勇警察大隊等，民間也成立了社區守望相助巡守大隊，但因工作分配未專責化，實際投入社區巡守的人數非常有限，而高雄市「社區輔警制度」卻可彌補這項缺失，在高雄市的每位輔警有固定巡守的區域、時間，全心專責防止社區竊盜、搶奪，將可有效的在社區張起預防犯罪安全網絡，社區輔助警察在有效規劃及運用之下，結合現有警力，必可將高雄市營造成為一座讓民眾更加放心的城市。

（二）「專責化」與「精實化」

全國首創的「社區輔助警察」，在社會治安及預防的推動上具有特殊的意涵，也超脫了以往的狹窄思維，確立民力運用「專責化」與「精實化」，更能與社區治安需求密切結合，協助警察共同抵禦各類犯罪及影響治安因素，輔警除了專責社區巡邏外，他們所肩負的任務還包括社區繪製安全檢測地圖，找出該區治安死角、服勤時段固定等，在逐步累積市民信賴迴響的同時，將高雄市共同經營成為國內民間護衛力量的標竿與榮譽典範的「健康城市」，換言之，這批社區輔警將是未來落實警政（治安）社區化的種子（尖兵），既能貼近社區居民的需求，更可強化嚴密的治安網路。

（三）嚴選成員、堅守紀律

社區輔警其甄選條件上較為嚴格，在專業能力上，應具基本法律常識、強健之體魄（通過體能測驗），勤務時間由每日凌晨1至5時，工作性質較接近警察勤務，對警察機關指派之工作項目及巡守之區域並無

選擇性，在紀律上亦嚴格要求，凡偷（缺）勤經督導人員發現累計達3次者，均予以淘汰，另有重大違法違紀情事者，則立即淘汰，以維輔警紀律。

二、建議

（一）警力有限、民力無窮、共築治安防護網

為有效防範社區犯罪案件，除了充分投注警力外，在招募「社區輔助警察」加入巡守工作以後，在降低社區犯罪率方面已能獲致顯著的成效，社區輔助警察制度的推動將是未來落實社區警政化的尖兵，不但既能貼近社區居民的需求，更可建構完密的社區治安網路；在目前各縣市政府財政捉襟見肘，短期內無法增編人事預算補足警力，又必須符合市民需求日殷的安全保障期待，「社區輔助警察」實不失為一個兩全其美的折衷良策。

（二）增加成員因應、擴及白日重點時段

社區輔警每日服1-5時深夜勤務，因日夜顛倒（服勤時段是睡覺時段），作息不正常，無法獲得充足時間休息以補充體力，致深夜上班服勤時，體力透支，影響本身的安全，故應以增加成員以為因應。依據「內政部警政署」刑案統計資料顯示臺灣地區近30年來（民國66年至95年）搶奪案件發生時間，以下午12時至17時及深夜19時至24時等二時段比例最高，故在經費許可下，增加社區輔警巡邏勤務之密度與時段，有效因應預防強奪案件之發生。

（三）多重管道招募、強化教育訓練

運用重視多管道，擴大招募，除警察同仁、協勤民力組織本身成員，親戚朋友引介外，並可透過平面或傳播媒體等，從多方管道齊下，讓有志願參與者加入協助

警察之民力組織行列，一展其志。

加強教育訓練內容，使協勤時勝任愉快，警察工作範圍廣泛，涉及許多法令、規章，而協勤民力來自社會各階層，抱著一股協助維護治安，服務社會的熱情，為使協勤時，能夠勝任所協助之勤務項目，提供給協勤民力，以獲得實際效果。

(作者為高雄市政府警察局局長、中央警察大學犯罪防治研究所博士)

參考文獻

天下雜誌 (2009)。430 期，「2009 縣市競爭力」。天下雜誌出版社，臺北。

李宗勳 (1994)。「警政工作民間化的理論及實務 - 公共行政的觀點」。行政學術與警政實務研討會論文，政治大學藝文中心。

金誠 (2002)。試論中共輔助警力制度的改良。北京公安大學學報，第 4 期，頁 99。

孟維德 (2005)。警察與犯罪控制。五南圖書出版公司。

侯崇文 (1995)。社會失序、自我保護與害怕犯罪。犯罪學期刊，第 1 期，頁 51-75。

高雄市政府研考會 (2007)。高雄市政府民調報告，rdec.kcg.gov.tw(2007 年 09 月 13 日)。

高雄市政府研考會 (2008)。高雄市民眾對治安滿意度調查報告。陳顯宗 (2004)。警察機關志願參與 - 協勤民力運用之研究以新竹縣警察局為例。中華大學經營管理研究所碩士論文。

施永昭 (2002)。「公民資格與公民參與之研究 - 以臺北政府警察局民力整合運用為例」。中央警察大學行政管理學系碩士論文。

McCrie, R. D.(1992)Three Centuries of Criminal Justice Privatization in the United States. ,in Bowman G.W.,ed., Privatizing the United Stated Justice System.N.C. : M.&C.,lne,Publishers, pp.12-26.

Thurman, Q.,Zhao,J. & Giacomazzi,A.(2001). Community Policing in a Community Era. LA, CA : Roxbury Publishing Company.

新加坡警政署網站
(<http://www.spinnet.gov.sg/service>)

香港警察網站 (<http://www.info.gov.hk/police/hkp-home/Chinese/vision.htm>)

高雄市政府警察局同仁網，
<http://10.102.1.123/KMPHomePage.aspx>

香港警務處 (香港輔助警察隊) www.police.gov.hk/hkp-home/chinese/auxpolice/select.htm



魚鷹 / 鄧國強