

好事傳千里 公警聲遠播

李茂盛

(國道公路警察局督察員)

捌、優良事蹟

國道公路警察局員警不分晝夜負責國道一、二、三、四、五、八、十號等公路執法，維持交通安全與行車秩序勤務倍極辛勞，平日藉交通稽查手段，達到維護道路交通秩序，保護用路人生命財產安全，以及嚇阻全面性犯罪的多功能勤務。該等勤務與用路民眾接觸頻繁，除交通稽查基於保障用路大眾行的安全為出發點外，尚須有積極熱忱的為民服務精神以及人性的關懷為後盾，基於此增進警民關係案例不勝枚舉，以下簡列一則：員警處理事故，發現外籍乘客趕赴搭機，主動聯絡同仁護送機場，並婉謝餽贈金，其熱心為民服務精神及廉潔品操，足為同仁學習。

本局第一警察隊泰山分隊轄線為國道一號公路（中山高速公路）五股交流道至楊梅交流道及國道二號公路南桃園至中正國際機場間車流量已達飽和路段，九十一年五月十三日職代小隊長李明宏、隊員黃義文等二員，執行九至十三時巡邏勤務，於十時十分許，李、黃二員據報前往處理國道一號公路南向五十一公里加四百公尺處交通事故時，發現遭撞自小客車內有二位外籍乘客急欲趕赴中正機場搭機，李小隊長獲悉上情後即以迅速、正確之方法排除事故現場，充分展現公路警察處理事故專業技能之一面，令該外籍人士等留下深刻印象，除加速排除事故現場外，因該外籍人士搭機時間緊急，乃立即主動回報勤務指揮中心調派線上巡

邏同仁王豐儀、殷陸起二員趕至事故現場載送該外籍人士至中正機場，抵達機場後，該等外籍人士感謝該隊同仁熱心服務，取出現金欲作酬謝（美金紙鈔五十元及硬幣數枚），王、殷二人除當場婉拒外，並協助渠等搬運行李及辦理登機事宜，該等外籍人士返國後，除對我公路警察熱心服務留下深刻美好回憶外，並致函總統、台北市馬市長及東森新聞表達感謝之意，本案例實為一成功國民外交案例，殊值同仁效法。

交通警察工作一向為吃力不討好的工作，「做到流汗、讓人家嫌到流口水」這句話形容相當貼切，公路警察良好形象之建立並非在於同仁能取締多少違規，配發多少先進良好之器材，而是在於同仁能主動去發覺問題，為民眾解決急難，故同仁執勤時若發現拋錨、缺水、缺油、急病送醫或掉落物等狀況待排除時，不能因為將屆退勤時間或因懼怕麻煩而任由民眾枯等、著急，或許同仁舉手之勞卻能幫助民眾解決燃眉之急，令其畢生難忘，故同仁應發揮「人饑己饑，人溺己溺」之精神，為民服務。身為交通專業警察，取締違規及排除事故應為最基本之專業技能，同仁對此應加以探討研究，不可得過且過，而發生諸如法條引用錯誤、事故現場繪圖蒐證不全等錯誤而貽笑大方，以本案為例，李、黃二人排除交通事故時展現出公路警察之專業水準，並以熱誠之態度

日新 創刊號 (2003.8)

捌、優良事蹟

為民服務，贏得民眾之佩服讚許，期盼同仁於專業領域能精益求精，樹立公警良好新形象。

公路警察執行任務大多以取締干涉為手段，難得民眾好感，但若能在執勤時對於有需要幫助的民眾給予適時的協助，有時雖然一個小小的動作，經常能夠得到被幫助者無限的感謝，同仁絕不可因善小而不為或以惡小而為之，本案小隊長李明宏主動發現用路人急難並適時予以必要之協助，能立即主動報告勤務指揮中心調派線上巡邏車輛協助，令該外籍人士

等留下良好印象，即充分展現警務人員為民服務精神，殊值同仁效法。王、殷二人載送用路人至機場搭機，對用路人贈送酬金能不起貪念予以婉拒，並協助其搬運行李及辦理登機手續，顯見其操守廉潔，本局除予小隊長李明宏等四人行行政獎勵外，並頒發獎金以資鼓勵，該等四人熱心為民服務，深值同仁效法學習。 ■

