

觀霧警英展雄風

黎文明



政、優良事蹟

觀霧，乃前往大霸尖山必經之門戶，林區裏古木參天，雲霧動氣象萬千，緣身優游其中，令人流連而忘我；苗栗縣警察局大湖分局觀霧派出所，則矗立於海拔二千公尺之高崗上，扮演著“守護神無所不在”的角色，發揮為民衆提供「無微不至的照顧」和「貼心細緻之服務」的功能。

由於都市生活煩囂，政情氛圍擾攘，國人為舒緩精神負荷，遠離世俗旋渦，「青山伴我笑，大地任徜徉」成為最佳選擇；而觀霧正是新興的熱門觀光景點之一，隨著遊客絡繹不絕，突發狀況接踵而至，警察提供的服務更是包羅萬象。

警英三人行，足跡遍山林，所長葉瑞森及成員謝銘奇、陳俞仲，駐守地境一萬八千公頃，防火防盜，從不喊累，救災救難，無役不與；修車開鎖，有求必應，解飢供油，樂在其中。

- 1.有一位女遊客不慎滑落觀霧瀑布山谷造成骨折，而從谷底到山頂必須攀爬近九十度之陡峭山坡，所有參與救援壯漢，擡著八十多公斤的傷者，每走十數公尺就得換手，氣喘如牛地爬行二個多小時，通過耐力和體力嚴酷考驗，才艱困地完成階段任務。
- 2.觀霧天氣變幻難測，往往一陣涼風襲來，傾盆大雨倏忽掩至；樂山登山口常見遊客倒車不慎，陷入山溝動彈不得，員警每每自備千斤頂冒雨為遊客換輪胎、修車，也因幫遊客開車鎖的次數頻繁，而成爲開鎖高手。
- 3.觀霧冬季嚴寒，深夜氣溫低盪，霜降露重，山風冷冽，常有大學生為節省開銷宿於車

上；員警悲憫學子恐其受凍失溫，勸留派出所內取暖，饗以熱咖啡、滾湯麵……，經常蜂擁而入，人聲鼎沸。

- 4.將心臟病發、中風、山難遊客救護送醫；權充「氣象顧問」，接受民衆電話諮詢天候狀況；提供賞景動線行程安排等服務，不一而足。

此外，由於竹東至雪霸國家公園六十八公里沿途中，均未設加油站，屢見遊客車油耗盡，在山上進退維谷，焦慮地到處找油。起初，員警都是抽取自有車輛用油，紓解民衆燃眉之急，曾有單月八次支助一五〇公升之紀錄（寒假春節期間）；嗣因求援者不絕如繩，同仁乃改以油桶裝滿汽油，預備供應受困遊客，助其順利下山。

因為葉所長等熱心助人又婉拒付費，遊客不斷上網致謝，且經媒體披露讚揚，著實是“愛民不遺在遠，保姆舍我其誰”。

- 1.慧玲：第一次去觀霧，不知那麼遙遠，由於粗心男友遐想以另類方式慶生，竟然興奮得忘了加油，而在山上油盡車熄；慌亂間無計可施，只好硬著頭皮向陌生人求救，可是沒有人願意賣油；喪氣之際，多虧觀霧派出所葉主管和謝警員樂意免費抽油助我，我們才有心情賞景、暢遊，才能順利回家，特獻上十二萬分的謝意。這也改變了我二十多年來對警察的「壞印象」。希望所有曾經受過警察幫忙的人，都能分享經驗，讓大家知道：社會還是有好人，有溫情的……。
- 2.太保：我是基隆人，素仰觀霧冬季群山白頭

的蕭瑟美，星空下從樂山俯看北台灣萬家燈火之絢麗夜景，乃與好友相約遊雪霸，實在沒想到路途如此迢遙。到山頂，猛然驚覺一油沒了怎麼下山？兀自懊惱頹坐路邊，幸經熱心民衆指引，找到了觀霧派出所，好心的葉主管，主動地免費提供回程所需的油料。雪中送炭，實在太讓我們感動了，人間確是處處充滿溫馨啊！希望苗栗縣警察局能給遠在山區值勤的辛苦員警一些獎勵好嗎？

- 3.大傻瓜和小傻瓜：我住苗栗市，為現役職業軍人；春節期間，神采飛揚地載著女友和家人往心儀已久的雪霸國家公園奔馳，原以為它坐落在苗栗縣境內，離家應該不會太遠，半桶油一夠啦。豈知前不著村後不著店，油表已開始和我進行拉距戰了，翹首企盼又不見觀霧，救人喔！頭皮發麻心忐忑，總算硬撐到「土地公廟」附近，覲腆拜訪警察先生，還未說明來意，葉主管和謝警員就微笑問我：「是不是車子沒油了？」，只見兩位大哥二話不說，拿起油管和桶子，從自己車上抽了十五公升給我，還堅辭不受油資。那種荒漠甘泉般的暖流貫注全身，内心感動得難以自己；不僅如此，主管還懇切地為我們介紹各個景點時程、登山健行應注意事項，讓我們的雪霸之行，在時間、路線的掌握上恰到好處，暢快地完成宿願之旅，非常非常感謝兩位警察大哥。最後我想說的是：有您們在，真好；也請大家給所有辛苦的員警們多一點鼓勵吧！有空到觀霧玩賞的朋友們，千萬記得一上山前先加滿油；而且別忘了一去看看觀霧派出所那兩位可愛的警察大哥，他們非常親切的喲！
- 4.台大張家智、交大黃齡儀、清大黃禹傑、師大廖婉如：二〇〇四年六月二十八日傍晚，我們分乘兩輛機車上觀霧，由於其中一輛油箱幾乎見底，因憂心「隔天如何下山」而遊

興大減。幸經觀霧山莊人員提醒：或許可以嘗試求助派出所；實在很幸運，觀霧派出所陳先生非常熱心把自己機車裏所有的油都給了我們，而解決了燃眉之急。我們內心除了滿滿的感動之外，還是滿滿的感動。出門在外，遇到貴人相助，真的分外感動啊！我們本想付一些錢作油資，可是陳先生直說：「不用啦，這是應該做的」，儘管如此，心中真的充滿著感謝，希望能透過這封信表達我們由衷的敬意和謝意，也期盼陳先生的善舉，上級可以看得到。

所謂「服務」，涵括兩個面向—「外部服務」及「內部服務」，前者係對民衆而言，後者則以工作伙伴為主，且後者尤為前者之本。因為基層警察同仁受到完善的照顧，始有高昂之士氣，才能真正「存行善之心，積警察志業功德」，營造最優質的治安環境，追求高效能的服務境界。

舉凡製發所有同仁高品質防水防風透氣勤務服，以度長冬執特勤；特製雪（棉）衣褲供觀霧警英禦寒，俾穿在身、暖在心，散播愛—在深山裏；撥付足夠油料，以應民需；爭取千萬經費新建觀霧所，充實工作條件，提高服務能量；每季由縣長和議長主持舉辦破案有功及為民服務績優員警表揚餐會（頒發獎狀、獎金）……等等，皆是體現「盡力為基層同仁提供最周全的照護和最誠摯的服務，係主官首要的責任與義務」、「工作伙伴乃生命共同體，全為國家最忠實可貴的資產」之理念，彼此心手相連齊努力，以可愛可敬的警察團隊，可大可久的務實作為，可圈可點的應對舉止，讓民衆深切地感受到：山城處處有溫情，苗警個個皆朋友；更綻放出人生歷程的璀璨光芒—留建樹給地方，留名聲給自己，留功德給子孫。♥

(本文作者現職為苗栗縣警察局局長)

