

臺北縣政府警察局騎警隊 成立過程、執行效益及未來展望

黄 茂 穗

騎警隊成立緣由

騎警隊之成立緣於 91 年 8、9 月間本局曾向臺北縣議會議員及媒體朋友提起有此構想,之後在縣議會同年年底第 15 屆第 2 次定期大會由縣議員曾文振、林義一及陳永福三位議員聯合質詢,提出建議於二重疏洪親水公園組成騎警隊巡邏以維護治安及增加景點特色,前縣長蘇貞昌即指示本局規劃辦理,並要求於 92 年 4 月八里十三行博物館及左岸公園落成啓用時同步成軍以維護治安。

招募訓練

本局受命後即積極著手計畫整備、人員甄選、馬術訓練、經費籌措等前置作業,92 年 1 月 23 日起派員前往警大及本縣各馬場暨上網積極蒐集世界各國騎警相關資料,並訂定臺北縣政府警察局騎警隊巡邏勤務執行計畫暨遴選訓練計畫。

騎警隊採官警混合編組,置騎警隊隊長、副隊長各1名、隊員16名,經遴選錄取後仍佔原單位職缺,隊員平時在建制單位執行各項勤、業務,遇有專案勤務或特殊任務時,再由各單位抽調執行騎警隊勤務,初期遴選本局優秀官警18名(男10名、女8名)施以5週72節集中馬術騎乘訓練及學科講授,從基礎的馬匹習性、飼養管理、騎乘控馬等技巧紮實訓練,

受訓後須取得馬場馬術 E 級檢定資格,輔以每 週實施保持訓練加強隊員騎術,以應付執勤所 需之騎乘技巧。

成軍執勤

就在隊員接受嚴格訓練同時,由專業人士 設計英挺、優雅的騎警隊服裝及配件,穿在隊 員身上更可彰顯全國首創、獨樹一幟的騎警隊 塑造出警察新氣象。在縣府團隊及本局相關人 員齊心努力下,騎警隊如期在92年4月19日 假淡水漁人碼頭舉行盛大成軍典禮,前縣長蘇 貞昌先生致詞時預告 92 年 4 月 23 日十三行博 物館及左岸公園落成典禮上,陳總統水扁先生 親自校閱騎警隊,並自92年5月3日起,每週 六、日及國定假日上午9至11時及下午3至5 時,固定在淡水漁人碼頭、八里左岸公園及二 重疏洪親水公園正式執勤,除一般巡邏外,並 接受民衆諮詢、照相等服務,讓遊客不必出國 就可留下與騎警共舞的美麗書面,也展現警察 柔性的一面。現在國人星期例假日前往上述 3 處景點遊玩,只要天候條件許可下,均可看到 騎警隊員高大英挺優雅的身影,親切和藹的提 供民衆諮詢、照相服務, 為國內觀光產業帶來 優質的經濟效益。

擴大編制

騎警隊亮麗別出心裁的服飾,貼近民衆的

各項服務措施之傑出表現,成爲媒體爭相報導的矚目焦點,更受到社會各界一致高度肯定及讚譽,無形中增添了本縣觀光特性及賣點,吸引更多國內外觀光客至臺北縣旅遊,本局在民眾殷切期盼下,爲擴大爲民服務層面,並配合92年全國運動會系列活動、表演,在蘇前縣長指示下,進行第2期隊員的擴編,由原本18名隊員擴編增加36名隊員,並在全運會中擔任護送會旗進場的重責大任,在52位騎警隊員以分列式壯觀的隊伍引導下,92年全國運動會開幕典禮中,騎警隊呈現給全國民衆最大驚艷。

為符合任務需求及勤務編排人力調度更臻完善,減輕第 1 期隊員勤務壓力,同時考量經驗傳承之重要性,第 2 期騎警隊員於 92 年底陸續納入正式勤務編排,以應付各項勤務之派遣,以維持騎警隊的正常運作。

騎警隊現況

為避免騎警隊編組,因人事異動或其他因素造成人員短缺,第3期騎警隊招募訓練20名騎警隊員(男警9名、女警11名),並於94年7月6日取得馬場馬術E級檢定資格。騎警隊自92年初籌備以來,已訓練完成75名符合資格之騎警隊員,因部分成員陞職、進修或外調他單位,或因個人因素無法繼續留在騎警隊服務,經考量相關人員是否適任騎警隊重責大任重新整編後騎警隊任務編組成員共計62名(男警38名、女警24名)。

騎警隊成立 2 年多來,固定在淡水漁人碼頭、八里左岸公園、二重疏洪親水公園 3 處風景點執勤,提供民衆拍照、諮詢服務,除了維護景點治安、促進地方觀光產業外,亦有效提昇爲民服務品質,展現本局在維護治安方面突破舊思維的創新作爲,在做好爲民服務方面能運用創意巧思形象行銷的新觀念,提升警察優質服務形象,深受社會各界肯定與好評,爲讓

騎警隊服務擴及社會大衆,自本(94)年9月3 日起在鶯歌陶瓷老街增加第4處假日景點勤務,期望騎警隊成爲國家重要觀光資產,也可帶動國內民衆從事正當休閒活動的熱潮。

執行效益

綜觀騎警隊成立2年多來,其效益如下:

一、促進地方觀光產業

臺北縣有蔚藍秀麗的北海岸、澎湃的浪 花、疊翠的山巒、豐沛的溫泉、雄偉的奇巖, 及豐富的史前遺址、多元的族群文化等觀光資 源,鑑此,蘇前縣長自上任後,爲打造臺北縣 成爲「觀光大縣」、發展「無煙囪」產業、活絡 地方經濟繁榮,陸續將著名的北海岸打造爲以 觀光爲重點的「藍色公路」,並善用在全國富有 盛名的淡水夕陽美景、老街、紅毛城建造符合 地方觀光產業的「漁人碼頭」,其次在八里史前 遺址規劃成立「八里十三行博物館」及「八里 左岸公園」。各項硬體措施齊備之後,蘇前縣長 順勢呼應縣議員的提案構想,特指示本局成立 騎警隊在上開旅遊景點擔任治安維護工作及扮 演觀光警察的角色,藉以維護景點治安交通, 及以公共行銷的理念由騎警隊提供優質與貼近 民意的爲民服務措施,以達到提升整體觀光品 質,促進地方觀光產業發展,達到爲臺北縣觀 光加分的效益。

淡水漁人碼頭、八里左岸公園及二重親水公園等三處所在臺北縣政府用心規劃及經營下,現在已儼然成爲國人最喜愛的觀光景點之一,加上全國首支騎警隊於上述景點執勤,更吸引民衆興趣樂於前往旅遊,中南部慕名而來,想一睹騎警風采者絡繹不絕,確實帶動地方觀光產業蓬勃發展,對於活絡經濟有其正面且實質之效益,亦符合行政院所積極推動之「觀光倍增計畫」。

二、確實維護景點治安



玖、警政論壇

利用馬匹之速度、靈活性及在馬背上居高 臨下的優勢,在一般交通工具不易執行任務之 區域及地形,執行例行巡邏、預防犯罪、交通 疏導、急難救助、爲民服務與治安維護等工作, 減少治安之死角。

值得一提的是,92年10月26日9時至11時執行淡水漁人碼頭巡邏勤務警員陳盈媖及張啓祥等2人,在當日10時30分許接到淡水分局勤務中心通報指稱:沙崙海水浴場有一民衆跳海輕生,該二人遂利用馬匹適應各種地形之優勢於第一時間馳赴現場援救,與駐點救生人員合力從大海中,將罹患有精神躁鬱症之婦人搶救上岸,成功阻止一件家庭悲劇之發生;另外93年12月5日15至17時執行八里左岸會館巡邏勤務警員周火隆及黃俊喻等2人,在當日15時30分許接獲民衆鄭碧儀報案稱:渠子黃子銘(87年04月23生)在渡船頭附近走失,該2人立即通報蘆洲分局勤務中心發動線上執勤同仁協尋,並於16時在左岸公園附近尋獲,皆獲得家屬及現場民衆的感謝與敬佩。

三、提昇為民服務品質

騎警隊和藹的態度、熱情的服務,讓接觸 的民衆感受到臺北縣政府對爲民服務品質的重 視。除了景點治安維護外,提供民衆照相係騎 警隊最重要的任務,在安全考量許可下,民衆 可在騎警或馬事人員引導下,留下與騎警共舞 的美好畫面,亦可讓小朋友上馬兗費試乘體 驗,並提供必要的諮詢服務。爲顧及景點民衆 導覽之便,並在執勤地點適當位置,配合當地 景觀設置中英文告示牌,介紹騎警執勤相關訊 息及遊客注意事項,在做好爲民服務工作同 時,亦要求執勤零意外的高度期望。

四、積極參與公益活動

騎警隊成立後各報章媒體競相報導,國人 對警察形象大有改觀,國內公益活動邀請騎警 隊參加者不計其數,限於人員與經費問題,並

無法全數參與,惟自成立以來亦參加了50餘場 大型公益活動,讓這些公益活動更吸引民衆的 目光,達到宣傳的效果。其中總統陳水扁先生 在92年4月26日八里十三行博物館及左岸公 園啓用典禮、92年7月13日總統府前「交通 EASY GO、臺灣任我行」宣導活動及 93 年 10 月22日「東亞國家盃國際障礙超越錦標賽」開 幕典禮共 3 次親自校閱更是騎警隊至高無上的 榮耀; 而騎警隊參加這些演出不但讓主辦單位 增加活動可看性,亦是警察團體形象有利直接 行銷的最佳機會。近期國內舉辦國際性重要活 動更是競相邀請騎警隊擔綱活動代言宣傳,如 94年11月12日「第40屆廣播電視金鐘獎頒獎 典禮」中受邀擔任星光大道禮車前導任務,並 於國內各大媒體中廣爲預告;另外94年12月7 日「2005年第四屆亞洲盃國際馬術錦標賽」將 在桃園格蘭地馬場盛大舉行,共計亞洲地區 12 個國家推派選手參加,主辦單位中華馬術協會 除將邀請總統陳水扁先生蒞臨致詞外,本局騎 警隊將於開幕典禮中引領選手進場並擔任唯一 表演團體,再次將我國警察優良形象行銷至國 際舞臺的具體表現。騎警隊積極參與公益活 動,所帶來警察正面形象的宣導,是無法用金 錢的價值予以衡量的。

五、擴大犯罪預防宣導

騎警隊公益行銷的優點配合本局各單位實施犯罪預防宣導,讓警政單位將新興犯罪手法,迅速且有效的傳達給一般社會大衆:另外國內幾次重要選舉,如93年第11屆總統、副總統選舉:93年第6屆立法委員選舉反賄選宣導誓師大會,法務部及板橋地檢署均邀請本局騎警隊擔任活動代言人,藉以吸引人潮,達到宣導防制暴力、賄選介入選舉之目的。另外,94年第27屆警察節慶祝活動暨「全民拼治安一反詐欺、反銷贓」犯罪預防宣導、94年6月26日全民拼治安行動方案一機車加大鎖宣導示範

觀摩、94年9月25日二重親水公園「反毒、反 詐欺、反家暴」預防犯罪宣導及94年10月22 日「警專60週年校慶擴大慶祝」等活動,騎警 隊更擔任活動表演主軸,在會場中開放民衆合 影留念,不僅拉近警民關係,更可擴大犯罪預 防宣導之成效。

未來展望

本局以前瞻性的世界觀,及最經濟實惠的 方式編列經費,終於在篳路藍縷般的環境下克 服萬難,創立我國首支的騎警隊,誠屬不易, 茲將騎警隊未來的願景臚列如下:

一、強化勤務功能

騎警隊執勤 2 年多來,除於各風景區景點、 公園及海灘等一般交通工具不易執行任務之區 域及地形,執行例行巡邏與治安維護工作,減 少治安死角。今後,將強化騎警勤務以下之功 能:

- (一)預防犯罪:以執行巡邏勤務方式, 對可疑人、地、事、物之查察及盤詰,防止各 類刑案發生。
- (二)**處理事故**:受命或直接處理違反社 會秩序維護法事件及刑事法等案件。
- (三)維持秩序:違反道路交通管理處罰條例及安寧秩序、善良風俗之勸導(阻)、禁(制) 止、取締等。
- (四)安全維護:於風景區各景點園區內 執行巡邏勤務,協助勸導民衆至指定地區活動,並對停車場車輛之防竊或景點園區內民衆 之財產安全維護工作。
- (五)為民服務:接受民衆詢問、口頭報 案、排解糾紛與爲民服務等事項。

二、加強馬術技能訓練

未來除提昇騎警隊成員個人馬術熟練度及 訓練執勤時臨時狀況之處置外,並加強團隊各 項隊形、技能之演練,各種野外特殊地形穿越 及煙幕、聲響之克服等訓練,以符合任務之需求:及參加各級政府機關或公益團體所舉辦之活動擔綱表演:再者,培訓其外語能力及國際禮儀,並在主客觀條件的許可下,派遣至國外著名且制度健全的騎警隊諸如加拿大皇家騎警隊參訪研習,期能借鏡、汲取他國創立騎警的寶貴經驗,研擬可長可久及適切可行之制度,作爲建構我國首支騎警隊發展藍圖,並扮演「國民外交」大使的身分,促進角色,以增進國際騎警文化交流的目標;另期許有朝能有騎警隊員入選國家馬術比賽選手,穿著我國警察制服榮登世界級馬術競技盛會,對提昇我外交能見度及警察人員士氣,極具歷史意義。

三、推行「社區警政」工作

由於國人日益重視休閒活動,各級政府或公益團體爲滿足民衆之需求舉辦活動之次數亦隨之增加;再者,本局騎警隊親民及爲民服務等方面之傑出表現,頗受各舉辦單位之青睞,成爲屢屢爭相邀請表演之對象,彰顯「社區警察」正面功能,提升警察形象。而展望未來,爲期騎警隊能落實「社區警察」的服務功能,企藉公共行銷之觀念,以結合社區力量的模式,籌設極具參觀價值的騎警展示館,讓參訪的來賓或有興趣的民衆,更進一步了解騎警隊成立始末、訓練執動情形及精采演出的種種心路歷程,另效法德國馬匹博物館陳列介紹與馬匹有關知識及裝備等,使參訪者享受一趟「知識之旅」,感覺不虛此行。

四、加強馬術技能成為國家重要觀光資產

有百年歷史之久及享譽國際的加拿大皇家 騎警隊已被加國列爲重要的觀光資產,每每藉 由至該國各地巡迴表演而吸引國內外的觀光客 指名列爲參觀的行程之一,且曾參與在加國所 舉辦的殘障奧運會中擔綱隊伍引導演出,可說 是加國光榮象徵;是以,加國皇家騎警隊在該 國協助推動觀光發展的傑出表現,受到舉世的





玖、警政論壇



肯定及讚譽,足堪我國騎警隊效法及學習。

本局以前瞻性的世界觀,及最經濟實惠的方式編列經費,終於在篳路藍縷般的環境下克服萬難,創立我國首支的騎警隊。近來更有臺北市政府警察局、臺中市警察局、臺南市警察局、桃園縣政府警察局、南投縣政府警察局、嘉義縣警察局、金門縣警察局及大直忠烈祠憲兵營隊等單位有意仿效本局成立騎警隊,紛紛來電洽詢籌組成立細節,可見騎警隊在提昇警察正面形象及治安民調滿意度確有相當之功能,這些單位因受限於經費等種種因素,迄今尚未成立。而高雄市政府警察局是目前國內所

成立的第2支騎警隊,在籌備之初更是派員到本局觀摩學習,初期完成30名隊員訓練,也順利在今年7月成軍,星期假日在旗津海邊執勤。這顯示臺北縣政府警察局騎警隊是走在時代的尖端,更是推展國內馬術運動最有利的幫手。

展望未來,更期盼騎警隊能擴大辦理,以 加拿大皇家騎警爲效法對象,主動積極參加各 項活動或到全國各景點巡迴演出,讓騎警隊成 爲國家重要觀光資產,更進一步揚名國際,以 展現我國進入先進國家之表徵。▲

(本文作者現職為台北縣政府警察局局長)



一個善溜冰的人,你問他如何學成功,他會告訴你跌下去,爬起來—愛迪生