

## 署長致詞

### 九十四年度政風業務專精講習精神講話

謝 銀 黨

各位政風幹部同仁大家好：

大家平時在各地崗位上努力維護治安，對警察事業所做的奉獻，付出最大的心力，本人要藉這一次政風業務講習機會，表示感謝。

我們都知道，政府最基本的任務，在於保障人民生命財產的安全，維護社會的正義和秩序，讓民衆擁有免於恐懼的自由。因此，本人就任以來，總是利用機會，建議政府應投資警政。讓打擊犯罪，建構安全家園，大家一起來。政府過去這段期間執行「全民拼治安」行動方案，本署除了全面動員警察人員執行外，同時動員政府各部會投資警政，並結合民間力量配合執行。例如打擊詐欺、竊盜犯罪，建立跨部會協調會議機制，自 6 月 1 日起實施 ATM 非約定帳戶轉帳限額 3 萬元以下措施，已有效遏止詐騙犯罪發生。尤其，在過去一年中幾起指標性的重大刑案，例如汐止襲警奪槍案、蠻牛飲料遭下毒案、要犯張錫銘緝捕歸案等等，最近都在全體警察同仁共同的努力之下，一一偵破，非常值得肯定。

#### 政風工作極為重要

今天本署辦理政風業務講習。政風同仁在機關中，基本上是協助機關首長從事防腐化工作，具有組織的防疫功能。政風人員在機關內



扮演的角色，猶如人體的「免疫系統」，隨時防衛身體免受危害，使各個器官健康地維持正常功能運作。尤其，政風的良窳會影響政府印象、行政效率、社會風氣的好壞，關係到民心向背。因此，端正政風、防制貪污，讓整個機關清明風尚，對我們政風幹部工作同仁是非常重要的，而且極具挑戰性。

行政院也於端正政風行動方案，具體訂定

端正政風行動目標：檢肅貪瀆、澄清吏治，使公務員不敢貪、不能貪、不願貪、不必貪，以維護絕大多數奉公守法公務員之榮譽與尊嚴，並提昇政府清廉形象。

## 政風是警察成敗的關鍵、事業的命脈

政風是警察工作成敗的關鍵、事業的命脈。警察代表國家行使公權力，與民衆關係密切，動見觀瞻，外界常以高道德標準來要求警察。所以，警察一有出錯，付出的代價總比一般公務員更高。稍有差池，再好的警政績效也會功虧一簣。

尤其，發生警察違法違紀事件，引起社會廣泛的議論，身為執法人員，一再知法犯法，經全國各新聞媒體報導，對個人、家庭、團體、社會、國家均造成無法彌補的傷害，嚴重影響警譽，更戕害執法威信。如果民衆報案，員警遲未到場，或吃案、服務態度差、不注重服裝儀容，或大眾媒體負面報導員警消息等，民衆感覺一定認為治安不好。事實上，治安是一種民衆感受的問題，一但民衆感覺認為治安不好，即會影響警察組織發展，發生警政危機。

## 面對執法挑戰，更應有能力與操守

端正政風，提升治安效能，創造美好新社會，是民衆深切的期盼，也是政府重要的施政方向。尤其，當前民衆在法治主義的發展與尊重人權理念的強化之下，人民要求人權與法治持續高漲，影響治安環境甚鉅，而法律不斷更新，嚴重衝擊警察專業執法知能。例如執法必須符合法治國家原則；刑事訴訟法從「職權進行主義」朝向「當事人進行主義」方向修正，司法警察「詢問犯罪嫌疑人筆錄禁止自問自錄」、「出庭作證」並「接受當事人、辯護人雙

方嚴格的交互詰問」，嚴重衝擊執法作為。

警察與一般公務人員截然不同，有其高度挑戰性。面對當前多元環境的發展，警察工作必須掌握社會脈動與時代潮流，方能與時俱進，不斷蛻變求新。警察同仁也須體認到自己的一言一行，面對環境的變遷，都可能影響整體的警察形象。尤其，面對社會大眾高度的期望，警察同仁除了要有「能力」偵破刑案、緝捕要犯、處理治安事故及維護社會秩序的和諧穩定外，更應該要有「廉潔」的操守與道德勇氣，不為勢劫，不為利誘，否則稍有疏失，便可能成為眾矢之的。

## 政風工作之重點及努力方向

一般而言，發生違法風紀案件，其癥結在於內部控管機制失其功能，亦即各級主管人員，未依權限，分層負責；對於所屬同仁平時考核生活、交往、家庭、工作能力等等未落實考核；偵辦刑案及文書作業均未遵守法律相關作業程序，以致造成問題之發生。本人想提出幾點工作重點及努力方向來與大家共同勉勵：

### 一、依法行政，落實法治作為

(一) 警察應該嚴守依法行政原則，超然公正行使公權力。警察必需本於法治的精神，樹立執法尊嚴，以建立公信力。對於公然挑戰公權力的行為，警察人員要有捍衛法治的決心跟勇氣，即時而有效的處理，避免因瞻前顧後而錯失處理的先機。重視法治，讓同仁在行為合乎法治，合乎法律規範。

(二) 尤其，人民的法治要求很高，警察是執法者，代表政府執行公權力，一定要多加強法治觀念。舉凡各種法令依據及勤務執行方式、技能，均需建立在專業知識的基礎上，且應配合社會環境變遷及民意需求而作適度的調整與修正；唯有貫徹終身學習機制，不斷地提



## 壹、署長致詞





昇同仁的專業知識與技能，才能精準無誤的執行勤務，更能獲得民衆的信賴與肯定。

(三) 最近本人要求各警察機關建構法律諮詢機制，強化警察執法品質，落實依法行政，就是希望落實法治，以應民主法治發展、治安使命達成與警察尊嚴與權益之維護。

## 二、激發核心價值，樹立服務形象

警察與人民關係最密切，互動最頻繁，必須培養「以人民為導向」的觀念，提供民衆有效率、親民、便民的服務，使民衆對警政有信心。警察人員的服務態度，直接影響人民對警察的觀感，如果對於民衆的報案漠不關心、甚至匿報刑案，對於民衆無疑是造成二度打擊。警察人員領的是老百姓的納稅錢，不做好為民服務的工作，必將受到民衆的責難。員警應該加強改善服務態度，才能讓警察形象提升。

## 三、強化內部管理，發揮防弊機制

(一) 內部管理是主官(管)的職責。各級主官、管應以身作則，健全內部管理工作。要發揮防弊機制，必須培養危機意識，發現問題缺失，應立即反映處理，消除管理之死角，防止僥倖心理。

(二) 尤其，各級主官(管)負有端正該單位政風成敗責任。對員警之生活、交往、家庭及勤務之執行應加強督導考核、施以關懷，尤應以身作則，加強內部管理及各類案件偵辦程序之控管，並藉此鞭策各級主官(管)勇於任事之態度，展現積極整飭風紀之決心，發揮身教言教之功能，上行下效，以徹底導正員警偏差之觀念及清除員警違法犯紀問題。

(三) 查案的立場應該絕對公正、立場超然，執行方式才不至有所偏差，也應遵守查案的正當法律程序，依法定程序執行。案件有行政事件，有刑事案件，應分別依行政程序法、

刑事訴訟法規定執行；同時也應注意保密，遵守公務員服務法規定，避免有同仁受到委屈。

## 四、關心部屬、指導部屬，使警察更有尊嚴

(一) 為防範員警誤陷風紀問題，必須加強員警在職訓練，提升執勤能力，並強化諮商輔導功能，增進職場抗壓能力，俾使員警樂在工作，勝任愉快。

(二) 對於員警工作方法要給予指導；所屬員警辛勤不懈地維護治安，我們要給與最高的肯定，他們的困難，應幫忙解決、關心。過去第一線的英雄經常被埋沒，那麼多警察在第一線日夜匪懈、不眠不休冒著各種危險執行各項任務，他們都是社會上的英雄，他們守護同胞們的安全，他們有好的表現，應該多照顧他們，表揚他們。本人無時不刻在思索如何使警察更有尊嚴，想把警察工作做得更好，讓我們從事警察事業更有成就感。

(三) 這一次總算排除萬難，迅速修正警察人員管理條例，已取得照護法源。對於員警服勤奮不顧身因而受傷，更要給與照護、永續關懷，甚至他的子女也要給與養護。這是過去一直爭取而無法獲得的。事實上，警察應是一個充滿溫馨、活力有勁的團體。

## 五、嚴正執法，厲行正當法律程序

(一) 警察機關平時勤、業務繁多，為達成警察的法定任務及民衆對警察的期望，各單位應依署頒「警察機關分駐(派出)所常用勤務執行程序彙編」暨「專業警察勤、業務執行程序彙編」標準作業程序所列舉員警常用之勤(業)務執行項目，對各單項勤(業)務流程，從準備(含勤務應攜行之裝備等)到執行階段及至結果處置等，均應遵循律定之程序落實執行。

(二) 為有效打擊各種新興犯罪類型，陸續成立電信警察隊、環境保護警察隊、保護智慧財產權警察大隊、森林暨自然保育警察隊等單位，專責查緝、取締工作。由於各項環保處理工作，背後往往涉及龐大利益，特定團體及不法分子覬覦，可能施以金錢利誘、設宴款待等手段，積極拉攏，甚至收買，以規避取締。又如員警幫虛設戶籍之來臺賣淫大陸女子辦理對保；或明知大陸女子未實際住居於轄區內，仍受理流動人口申報，未落實戶口查察、行方不明通報等規定，必須強化作業程序規範，落實執行，以防止弊端之發生。

### 六、妥慎防處政風問題

(一) 警察知法犯法，會令人感覺「警匪不分」，而層出不窮的違法犯紀事件，必然讓民眾難以接受。這不只是斬喪警察團體的形象與全體警察的尊嚴，更是破壞政府的公信力，嚴重影響組織的生存發展，應列為最優先處理解決的危機問題。

(二) 政風發生危機，自潛伏到爆發到善後期，有其發展階段。危機管理重在「標本兼治」，基本策略是發現危機，隔絕危機，處理危機。因此，採取所謂「PDC」模式，即「預防」(Prevention)、「偵測」(Detection)、「矯正」(Correction)，其中「預防」尤為重點。美國警察機關對風紀問題即以危機管理觀念，建立「預警系統」之機制，過濾篩選違紀傾向者，採取教育策略及追蹤考核，以減少或消弭風紀問題。而預防工作必需以全面、持續、有效的原則，貫徹執行，如教育宣導，具有潛移默化的作用。

(三) 警察風紀案件的發生，對於警察形象的打擊很大。風紀案件固然以「零發生率」為目標，但如果發生了，應該妥慎積極處理，使其對警察形象的傷害降至最低。因此，各級

幹部必須積極參與，高度關注投入，全面推行，全員參與，以徹底整頓警察政風，重塑警察形象。

各位同仁，過去這段期間裡，警察有很多偉大的事蹟，值得我們驕傲，也贏得社會大眾的掌聲。這可從近年來警專招生及警察特考錄取人員質量分析，得到證明。例如，這次警專入學的報到學生中，1千餘人中就有3百餘人考上國立大學，比例達4成，其中更有不少是考上臺大、清大、交大、成大等知名大學，他們除了因為警察工作穩定以外，當然就是對警察工作的嚮往。政府更籌列預算擴大基層員警招訓工作，期望短期內充實警察陣容，足見上級長官及民眾對警察期許之殷切。如此整體警察同仁辛勞努力成果，若發生警察違法、違紀案，也足以破壞殆盡。因此，大家須有高度警覺性及敏感度，也希望各單位主官(管)應注意內部管理，提升警察團隊之效能與形象，以符合社會大眾的期待。最後，並祝福各位工作順利，身體健康，家庭幸福，在每個領域都能有所成就。



## 壹、署長致詞

