



財團法人臺灣更生保護會屏東分會 新聞稿

發稿日期：112 年 6 月 16 日

聯絡人：專員 紀文賢

聯絡電話：08-7551781

「有效溝通，求職成功」 人際溝通成長團體輔導活動

為增進屏東更生輔導所收容學員間的人際互動關係，俾利其重返職場前的自我練習，降低衝突的機會。財團法人臺灣更生保護會屏東分會結合勞動部勞動力發展署高屏澎東分署潮州就業中心分別於本(6)月 8 日、9 日假屏東更生輔導所辦理「有效溝通，求職成功」人際溝通成長團體輔導活動，計有 46 人次學員參與本場活動；活動邀請擺渡人生設計股份有限公司特約講師洪文杰(下稱講師)，授課內容為如何提升學員說話及溝通技巧，拉近同僚間彼此的距離，創造專屬自己且有溫度的對話方式。

本次課程為期兩日，以循序漸進的模式進行。課程主題以人際關係的建立、常見的表意方式、聽見與聽懂的差異、完整溝通的要領等內容；講師引導學員學習破冰技巧，並透過自我介紹建立關係，以及拉近彼此之間的距離；演練常見的表意方式，其中包含語言與非語言的溝通，促使學員理解肢體動作、語氣及語調都是影響表達的關鍵點。

除在活動過程中提及溝通技巧，並深入解說傾聽意義與重要性。其中介紹「傾聽五式」與「溝通八要領」協助學員練習聽懂與理解對方所要表達的意思，更模擬職場實際情境，實際示範及演練，更能親身體會課程的精髓。

活動結束前，講師及學員互相鼓勵給予信心、祝福與感恩的話語，透過本次活動的辦理，促使學員習得如何「有效溝通」，期許其重返職場不再是阻礙，並且順利回歸家庭、社區。

講師授課過程



講師授課過程



實際示範及演練



活動結束前合影

