



# 犯罪被害人保護 馨希望電子報 E-Paper

- 1.焦點報導...P1
- 2.政府政策...P3
- 3.社會溫情...P3
- 4.服務方案...P4
- 5.交流推廣...P5
- 6.統計資訊...P7

 <http://www.avs.org.tw/>  <https://www.facebook.com/avs0850/>

發行 / 財團法人犯罪被害人保護協會  
編輯 / 曾俊哲、尤仁傑、朱慧慈

## 1 焦點報導 Hot Report

### 新任董事長於109年3月13日接任 規劃未來努力方向

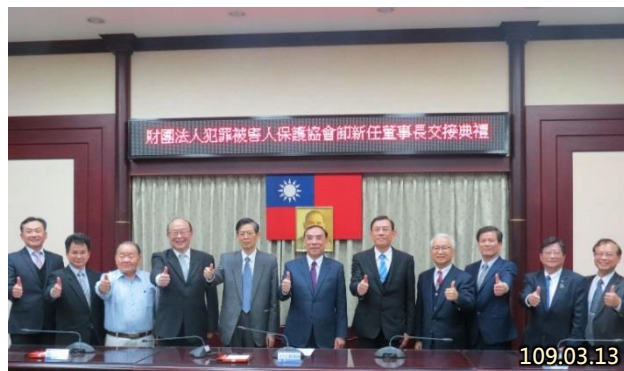
財團法人犯罪被害人保護協會於今(109)年3月13日在臺灣高等檢察署辦理卸任、新任董事長交接典禮，新任董事長由甫就任臺灣高等檢察署檢察長邢泰釗接任，法務部部長蔡清祥親自監交，接下我國推展犯罪被害人保護工作的重任。

邢董事長表示，對於犯保協會基層同仁在人力有限的情形下，仍秉持對於犯罪被害人服務的付出及熱忱，表示肯定與感謝，期許總會及各分會齊心努力，一同來建立一個有溫度的犯罪被害人服務環境，並且指示了未來努力的方向，包含：

- 第一點「同理心即時關懷，一路相伴」
- 第二點「引進專業諮詢，帶動行政革新」
- 第三點「佈局網絡資源，加強對外互動與行銷」

法務部部長蔡清祥在典禮上也表示，自今天起，領導更生保護與犯罪被害人保護的二項重責大任將移交予邢董事長手中。邢董事長曾任法務部政務次長，襄贊部長，領導同仁，歷經無數艱鉅工作，均

能圓滿處理；擔任臺北地檢署檢察長期間，除督導辦案績效有目共睹外，強化保護工作與網絡的連結，重視被害人與更生人感受，強調保護工作程序、效率與效益之重要，尊重助人專業，是位眾所敬戴之長官，相信在這有的良好基礎下，二個保護會未來業務發展必會更加精益求精。



109.03.13

### 新店隨機殺人案 董事長訪視關懷 指示規劃被害人出庭前、中、後服務措施



109.03.25

財團法人犯罪被害人保護協會在今(109)年3月25日由董事長邢泰釗偕同執行長曾俊哲及工作人員赴生命禮儀會館探視3月13日發生在新店的隨機殺人案林姓被害人家屬，聆聽家屬的訴求與困境。



本會持續辦理「一路相伴—法律協助計畫」，可以安排律師協助犯罪被害人家屬，讓被害人家屬的法律權益及主張，可以獲得充分行使，然而，在司法訴訟歷程中，家屬承受的壓力、惶恐與未知，不能不加以考慮，邢董事長也就此已指示著手規劃犯罪被害人在「出庭前」準備服務、「出庭中」的出庭陪伴員訓練及「出庭後」的訴訟資訊獲知服務措施，來強化本會現行的「一路相伴—法律協助計畫」。

## 即時通報、即時關懷重大犯罪被害案件 犯保協會與檢察署共同建立「同理心即時關懷機制」

近年來，社會發生數起重大且受到社會矚目之犯罪被害事件，本會在邢董事長指示下，首先成立總會對於「**社會重大矚目案件督導分會處理回報機制**」，設置值週人員掌握重大被害事件發生後，負責與分會雙向聯繫，掌握處理狀況並進行動態回報。

本會並與檢察機關建立密切的橫向資源聯繫關係，共同建立「**重大被害案件同理心即時關懷機制**」，快速獲得案件資訊，即時關懷被害人，例如新店隨機殺人案、錢櫃KTV大火案，還有嘉義殺警案後續關懷，在地檢署發揮「同理心」主動提供資訊協助，本會與檢察署即時迅速地提供被害人關懷，給家屬協助與支持，在相關服務政策規劃上，更能貼近被害人需要。



身兼台北分會榮譽主委的台北地檢署檢察長周章欽及主任委員廖益謙關懷錢櫃KTV大火案罹難者家屬

### 108年度各地檢署共同關懷被害人服務

- 地檢署遇犯罪被害死亡、重傷或性侵害案件轉介犯保協會案件共計1,623件。
- 提供犯罪被害人權益手冊予家屬共計3,409件。
- 犯保協會透過地檢署通知或徵詢地檢署同意後，於死者遺體相驗時進行關懷計有198件。
- 地檢署於起訴後，提供被害人或其家屬訴訟權益告知單張共計3,129件。

合計8,359件



嘉義鐵路警察遭鄭姓乘客殺害，法院一審判處無罪，《犯保嘉義分會》當日前往關心及協助



布農族男子持獵槍誤擊舅舅，《犯保嘉義分會》前往關心，並陪同家屬至警察分局製作筆錄



彰化少年打工遇惡老闆囚禁凌虐，《犯保彰化分會》前往關心，提供法律扶助及權益資訊

## 發揮「同理心」 擴大服務非法定犯罪被害保護案件

去年發生的台鐵殺警案，在今年4月30日一審宣判無罪，本會嘉義分會獲知後，擔心家屬情緒，立即由林主任委員木釗偕同工作人員前往關懷，並主動聘任律師協助家屬；而被害人父親不幸於6月4日因病過世，嘉義地檢署主任檢察官蔡英俊也代表嘉義地檢署檢察長繆卓然前往靈堂上香，致贈2萬元慰問金，更允諾為家屬爭取上訴。

本會在法定服務案件外，如遇有雖非法定服務案件但有協助必要的情形，也基於被害人「同理心」，主動關懷並提供相關的社會扶助資源。今年5月間本會也接獲非法吸金詐騙案件被害人陳情事件，本會也耐心傾聽被害人的需求，並將該需求轉送相關機關提供協助，擴大彰顯被害人保護服務的精神。



## 2 政府政策 Government Policy

# 照顧被害人與執勤服務的工作人員 犯罪被害人保護協會全面啟動防疫保護

因應新冠肺炎-「嚴重特殊傳染性肺炎」(COVID-19) 疫情的持續延燒，本會邢泰釗董事長於今年3月下旬即特別指示，為了避免疫情蔓延影響保護工作的正常運作，應立即啟動全面防疫措施。在保護犯罪被害人及其家屬的同時，也要為服務執勤的工作人員提供周全的照護。

- 一、落實異地辦公，減少感染風險。
- 二、提供口罩搭配口罩套，加強防疫。
- 三、訪視不因疫情斷，電話傳關懷。
- 四、視訊會議通風清潔，勿群聚感染。



109.03.30與各分會進行視訊會議測試

## 防疫紓困關懷 持續進行中...

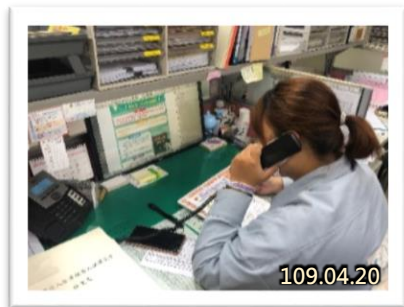
- 馨生人紓困關懷計379件，包含電訪關懷237件，家訪關懷142件。
- 發覺有紓困需求個案計108件。
- 有紓困需求但未符合紓困規定者，協助提供其他資助或轉介救助單位提供協助計29件。
- 有紓困需求且符合紓困規定者，協助提供相關申請資訊或協助辦理手續計67件。

《資料統計至5月下旬》



109.04.20《犯保花蓮分會》志工載送物資協助馨生人

## 各地分會進行紓困電話關懷



109.04.20



109.04.20



109.04.20

## 3 社會溫情 kindness Everywhere

感謝您的捐贈  
有您的愛心，讓馨生人倍感溫馨



捐款網頁



金樹慈善基金會董事長張福源於109/4/15至《犯保新北分會》捐贈新台幣40萬元，做為經濟弱勢馨生人家庭的補助經費。



角兒協會創辦人之一的姜宜婷與理事長等人109/4/30載來80包白米近300公斤到《犯保花蓮分會》捐助給馨生人家庭。



香港商曼巴互動娛樂股份有限公司台灣分公司109/5/21公益捐贈8組再生電腦設備給《犯保臺南分會》弱勢馨生人家庭，以減少數位學習落差。

## 4 服務方案 Service Plan

本會在去(108)年新增服務245件重傷害案件，累計持續服務中之重傷害案件達1,511件，也陸續推動各項重傷害被害人服務方案。

今(109)年度本會提出「重傷害被害人家庭服務照顧計畫」獲得**台新金控「台新社會公益信託基金」**經費贊助100萬元，推動捐贈重傷被害人照護物資、家庭財務永續規劃服務、重傷照顧者紓壓喘息服務、重傷被害人社會環境適應及異地陪同就醫安心服務。

## 犯保協會獲台新贊助 「重傷害被害人家庭服務照顧計畫」經費100萬元



台新社會公益信託基金

1. 捐贈重傷被害人照護物資
2. 家庭財務永續規劃服務
3. 重傷照顧者紓壓喘息服務
4. 重傷被害人社會環境適應
5. 異地陪同就醫安心服務

100萬元



### 補助外縣市開庭的醫生人

本會臺灣橋頭分會體會到醫生人出庭奔波的辛苦經歷，因此今年獲得橋頭地檢署緩起訴處分金及認罪協商金專案的補助，讓有同樣經歷到臺灣各地開庭的醫生人減輕經濟及身心的負擔，一路陪伴醫生人面對漫漫訴訟長路，更希望有一天醫生人在面對訴訟程序時不再千里迢迢。

#本服務由臺灣橋頭地檢署緩起訴處分金專案補助辦理

醫生人溫情故事 掃描QR-code 閱讀媒體報導



財團法人犯罪被害人保護協會

60歲的潘麗華回想起8年前接獲丈夫高處墜落的噩耗，她當下心痛又無助，丈夫器官捐贈遺愛人間後，她藉犯罪被害人保護協會辦理的編織技藝訓練班得到心靈支撐力量，走出喪夫陰霾。

❤ 本篇新聞內容分享自CNA中央通訊社

…… 更多

安薪(心)專案-  
新北分會編織班



財團法人犯罪被害人保護協會

年過6旬的沈美雲兩年前遭遇喪子之痛，透過犯罪被害人保護協會台北分會協助，接受心理諮商師的輔導，並參加編織班與手工皂班，積極參與活動，逐漸走出傷痛，面對未來。

❤ 本篇新聞內容分享自CNA中央通訊社…… 更多

安薪(心)專案-  
臺北分會編織班



CNA.COM.TW | 作者：中央社新聞粉絲團

學編織技藝 潘麗華獲心靈支撐走出喪夫陰霾 | 社會 | 新聞專...  
60歲的潘麗華回想起8年前接獲丈夫高處墜落的噩耗，她當下心痛又無...



CNA.COM.TW

遭遇喪子之痛 沈美雲靠編織走出哀傷 | 社會 | 新聞專題 | 中...  
年過6旬的沈美雲兩年前遭遇喪子之痛，透過犯罪被害人保護協會台北...



財團法人犯罪被害人保護協會

新北分會  
馨生保護志工

夫妻出門卻遇上死亡車禍，夫死妻傷。遺孀古麗珠有感長年接受犯罪被害人保護協會幫助，願做手心向下的人，4年前加入志工隊，以自身為例去傾聽及協助喪親者走出陰霾。

❤ 本篇新聞內容分享自CNA中央通訊社…… 更多



CNA.COM.TW | 作者：中央社新聞粉絲團

懂喪親傷痛 古麗珠化身志工助人 | 社會 | 新聞專題 | 中央社  
夫妻出門卻遇上死亡車禍，夫死妻傷。遺孀古麗珠有感長年接受犯罪被害

## 李四端主持 《消失的祕密》

殺人事件的加害與被害 療傷與原諒

影片時間

02:05 鄭捷案倖存者 林文帥

08:15 鄭捷辯護律師 黃致豪

26:05 小燈泡媽媽/立法委員 王婉諭

36:00 被害人遺屬 阿桂媽媽

( 犯保新竹分會服務馨生人 )

犯保新竹分會主任 陳宛青



## 5 交流推廣 Communicate & Promotion

### 109/5/13 參訪台新公益慈善基金會及文化藝術基金會

感謝 台新金控董事長吳東亮、資深副總林宏哲、台新文化藝術基金會董事長鄭家鐘、執行長鄭雅麗及台新公益慈善基金會執行長郝名媛 熱情接待



### 109/5/19 參訪家扶基金會台北辦事處

感謝 家扶基金會  
執行長何素秋、臺北辦事處處長林秀鳳、主任潘惠珍及高級專員黃瑜華  
熱情接待



## 臺北地檢署與犯保臺北分會 辦理轄區分局加強犯罪被害人保護業務巡迴座談會

本會臺北分會自109年3月份起，由臺灣臺北地方檢察署主任檢察官樊家妍、臺北分會主任委員廖益謙及委員、顧問一同至臺北地檢署轄區10個分局辦理**109年度臺北地檢署轄區分局加強犯罪被害人保護業務巡迴座談會**共計10場次。

與會人員亦就各分局推動犯罪被害保護業務之相關議題進行溝通與交流。未來，將持續落實並精進現有業務聯繫及通報機制，發揮柔性司法保護功能，使犯罪被害人與家屬能即時感受到有溫度的司法保護。



109.03.09中正一分局座談會



109.03.09中山分局座談會



109.03.16松山分局座談會

### 《犯保臺東分會》 宣導點線面一部落、少年與機構 宣傳犯罪被害保護服務

本會臺東分會於今(109)年陸續參與臺東縣政府脆弱家庭多元服務計畫、臺東市區社會福利服務中心聯繫會議，並到大橋部落與臺東地方法院調查保護室輔導課程中分享保護服務業務，於諸多機構間建立協會服務區隔與能見度。



109.05.13臺東社會福利服務中心宣導



109.05.07臺東大橋部落宣導

重要  
政策

服務  
績效

矚目  
案件

### 加強 新聞媒體聯繫

- 總會及分會設置發言人
- 主動提供媒體積極性資料，增進民眾瞭解政策、績效、重大矚目案件之處理。
- 新聞稿加註宣導語句及0800電話。

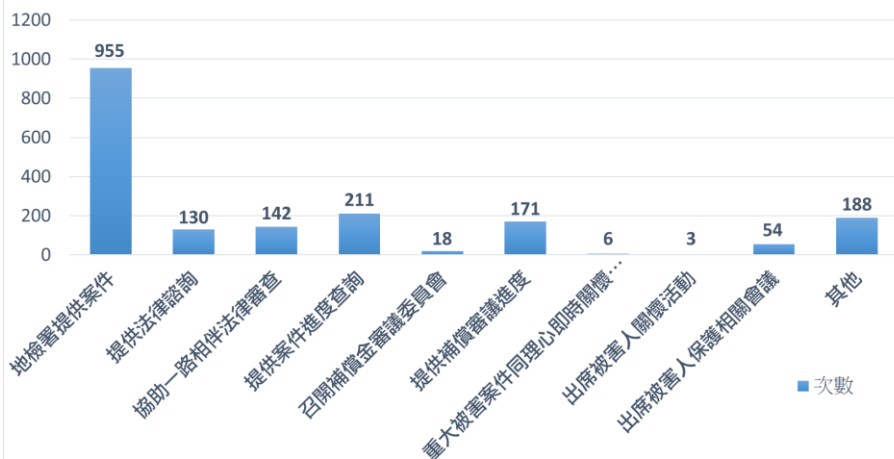


## 犯保協會 x 檢察機關 地檢署的協力，讓犯罪被害人保護工作更順暢

檢察機關提供本會及各分會在保護業務及行政業務上之支援，此等協力屬於隱性成本，往往無法於相關統計或表報呈現，卻是大量節省本會及各分會在人力、物力及經費上的成本支出。

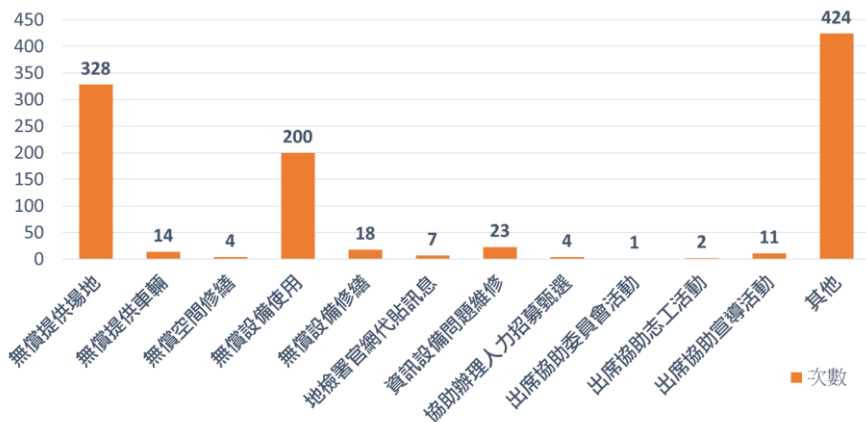
一起來看看，有那些協力事項？

109年3-4月份 檢察機關協力被害人保護業務統計表



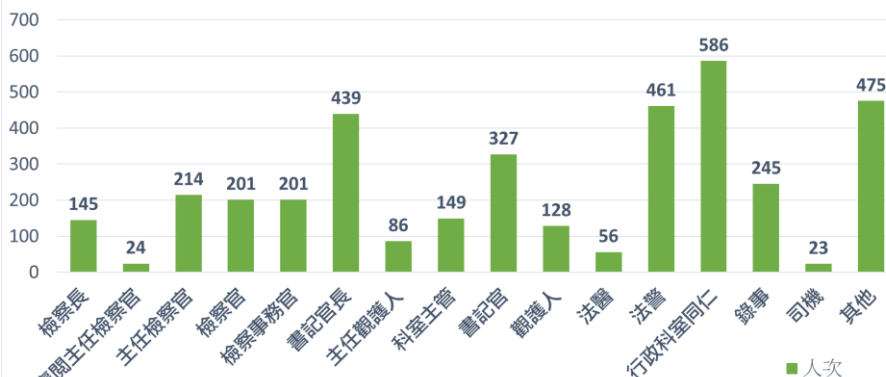
在協力「保護業務」方面，包含提供案件來源、提供法律諮詢、協助一路相伴法律協助審查、提供案件偵查、補審進度、協助出具保證書之初審、關懷慰問被害人、出席協助被害人活動及相關被害人保護會議等，109年3-4月份即提供1,878次的支援協力，受益案件2,402件。

109年3-4月份 檢察機關協力行政業務統計表



在協力「行政業務」方面，包含無償提供場地、車輛、空間修繕、設備使用、設備修繕、官網提供張貼資訊、資訊問題代為維修、協助人力招募甄選、出席協助委員會、志工訓練、宣導活動等，109年3-4月份即提供1,036次的支援協力。

109年3-4月份 檢察機關協力人力統計表



在協力事項的人力支援上，從檢察長、主任檢察官、檢察事務官、書記官長、書記官，以至法警、錄事、司機等，109年3-4月份共提供3,760人次的人力協力，此等皆屬非常龐大的人力和事務資源成本，對於本會及各分會在有限人力情況下，仍然可以維持穩定的會務運作，具有相當的貢獻。

## 讓您放心的專業服務

犯保協會 律師 / 心理師 服務團隊

108年度接受服務者高達 **9成2以上** 的滿意回饋

摘錄被害人在「法律協助」回饋單裡說到：

- 謝謝犯保協會以及○○法律事務所全體同仁的協助，讓我們被害者家屬有個求助的管道，也感到社會是有溫暖的。
- 非常感謝協會的○先生及○律師熱心的協助，讓我們在徬徨無助的時候，看到溫暖的曙光。
- 感謝○秘書及○律師於第一時間充分提供法律資訊，經濟上的幫助，使我們無後顧之憂，不用獨自面對訴訟，因為有你們的一路相伴熱心協助，讓我們感受到溫馨，有你們真好。
- 感謝本會人員，非常細心、貼心，能感同身受被害人身心狀態去耐心詳解說明受害人申請流程和關懷。律師用心去說明訴訟案件流程，非常專業和尊重意願，衷心感謝。
- 因為家母遭遇不幸事故，獲得犯保協會○先生滿分協助，他還抱病幫我假扣押遞狀，還有○小姐每次都耐心回答問題，志工○先生的關懷，協會給予不知所措的被害人家屬有效率的服务與幫助。我們會確確實實銘記在心，永懷感激！

### 一路相伴-法律協助計畫滿意度調查

回收問卷820份

| 調查項目      | 達滿意以上者 |
|-----------|--------|
| 態度與熱忱     | 92.93% |
| 法律問題的解說答覆 | 92.8%  |
| 專業程度      | 92.56% |
| 有助釐清案件需求  | 91.54% |
| 對處理案件有幫助  | 91.18% |
| 律師整體服務評價  | 92.07% |

### 諮商輔導方案滿意度調查

回收問卷58份

| 調查項目      | 達滿意以上者 |
|-----------|--------|
| 會談時間安排    | 94.83% |
| 服務時間長度    | 93.11% |
| 服務日期間隔    | 98.27% |
| 諮商輔導次數    | 91.38% |
| 服務專業程度    | 96.55% |
| 傾聽並瞭解感受   | 96.55% |
| 協助紓解情緒與調適 | 93.11% |
| 對我是有幫助的   | 93.1%  |
| 心理師整體服務評價 | 94.83% |

摘錄被害人在「諮商輔導」回饋單裡說到：

- 單親想自殺，要放棄治療重傷的我，謝謝犯保志工及諮詢的老師，鼓勵更多重傷者心理。醫病先醫心，進而身心進步得到醫治。
- 非常感謝貴會此次的安排，心輔師的耐心傾聽，非常感激。心中的傷痛可以得到暫時的緩解，謝謝你們。
- 對於犯保分會的工作人員及志工無私的奉獻，就感覺都是一家人一樣，感覺非常好。
- 非常感謝您們協會的幫助以及社會幫助，我有能力一定回饋社會。



財團法人  
犯罪被害人保護協會  
Association for Victims Support (AVS)

100006 臺北市中正區博愛路164號5樓  
免付費專線 0800-005-850轉8-6  
市話專線 (02)27365850(代表號共5線)  
行動節費 0975-839855  
傳真專線 (02)27365865  
電子郵件 headoffice@avs.org.tw

### 愛心捐款

華南商業銀行 城內分行(通匯代碼008-1038)  
戶名 財團法人犯罪被害人保護協會  
帳號 103-20-051715-7



官方網站



臉書粉絲專頁



捐款網頁