

## 本署 105 年度人事服務創新作為

人事室主任林進育

### 壹、前言

本署黃檢察長對於人事服務工作極為重視及關注，指示人事單位應加強創新作為以優化服務品質。人事室乃遵示着手規劃及時於本(105)年度推出兩項創新工作項目，包含員工「德、智、體、群、美」五育具足培訓實施計畫、及為促進本署員工心理健康，提高整體幸福感且樂於工作，與國立屏東大學社區諮商中心締結策略聯盟等，期能有助提升全署同仁之工作士氣及效率，進而帶動機關整體業務績效向上躍升！謹將前揭二項人事創新作為之內容藉此扼要簡介，以加強宣導增廣效益。

### 貳、員工五育具足培訓計畫

我們都知道，一般學校教育課程是以培養德、智、體、群、美五育均衡發展之健全國民為宗旨。本署為強化機關組織人力資源效能，提升同仁職業倫理道德、職務實務能力、身心健康、團隊協調合作及人文美感素養，乃效仿學校教育精神，設計一系列「德、智、體、群、美」五育相關訓練課程，以利培育本署同仁成為五育具足之現代健全公務員，爰訂定本計畫。培訓課程內容、時間、地點如下表：

	課程內容	授課講座	時間	地點
德育	公務員廉政倫理與行政中立	劉明癸主任	105.5.19 下午14：30至16：30	本署4樓會議室
	符合民眾期望的應有公務作為 -談盡責與效能	陳韻如主任	105.4.15 下午14：30至16：30	
智育	機關組織願景與實踐	楊婉莉主任	105. 下午14：30至16：30	本署4樓會議室
	談執行力與目標管理	林俊傑主任	105. 下午14：30至16：30	
體育	辦公室養生之道 -如何延緩身心老化	鄭筑云老師	105.5.2 下午14：30至16：30	本署4樓會議室
	壓力減重心練習 -談與壓力共處和自我照顧	李麗瑩心理師	105.6.7 下午14：30至16：30	
群育	談團隊合作	邱文中主任	105.7.7 下午14：30至16：30	本署4樓會議室
	溝通的技巧與藝術	許嘉龍主任	105.7.14 下午14：30至16：30	
美育	談文學的力與美	王瓊玲教授	105.6.15 下午14：30至16：30	本署4樓會議室
	自然最美-戶外生態賞覽	導覽人員	105.5.6及105.5.12	

本培訓計畫就五育分別各設計二類門課程，合計有十堂課，其中屬通識課程之德、智、群等三育講座由本署五位優秀主任檢察官及政風室主任擔任，另體、美等二育講座則外聘專家學者擔任，其中美育講座王瓊玲博士係國立中正大學中文系教授，是兩岸知名作家，其作品「美人尖」並經國立台灣文學館出版英文版送至國外各大圖書館典藏，對台灣本土文學之發揚具有影響力，值得特別予以介紹！另一美育課程則結合年度環境教育訓練，安排兩梯次各一天之戶外生態賞覽活動，讓同仁接近大自然體驗生物多樣性之美。總的說來，五育課程內容皆非常豐富精彩，目前已完成之課程都深獲同仁高度肯定，滿意度調查結果達百分之百滿意，接續尚有部分課程開辦，敬請同仁莫失良機踴躍參加。

### 參、心理健康業務策略聯盟協議

本署為促進同仁心理健康，協助解決可能影響其工作效能之相關問題，使能以健康之身心投入工作，提升其工作士氣及服務效能，並藉以建立溫馨關懷的工作環境，營造良好的組織文化，以提升組織競爭力，與國立屏東大學締結心理健康業務策略聯盟。茲將兩機關策略聯盟協議書重點內容節錄如下：

#### 一、宗旨：

臺灣屏東地方法院檢察署（以下簡稱甲方）與國立屏東大學（以下簡稱乙方）為建構多元化心理衛生網絡，促進甲方員工心理健康，提升整體幸福感，特依本協議書約定事項，締結策略聯盟。

#### 二、合作內容：

甲、乙雙方策略聯盟之合作範圍、方式、權利與義務，包括：

##### （一）、心理諮商服務

- （1）項目：由乙方提供接案初次晤談、個別諮商、伴侶與家庭諮商、團體諮商、心理測驗等。
- （2）費用：除由甲方轉介並支付費用者，依乙方訂定之服務收費標準（如下表）八折計外，其餘甲方現職員工憑識別證明，服務費用以九折計。
- （3）時間：採事前預約為原則，並由甲、乙雙方共同議定之。
- （4）地點：屏東大學社區諮商中心（屏東市林森路7號2樓）；如有調整，由甲、乙雙方共同議定之。

##### （二）、資源連結

- （1）合作辦理心理衛生推廣教育活動。
- （2）提供心理健康服務相關資訊。
- （3）分享相關訓練與活動資訊。
- （4）協助相關宣傳事項。

##### （三）、空間設備運用

甲方租借乙方社區諮商中心場地設備，依乙方訂定之收費標準八折計。

##### （四）、其他未盡事宜，得經由甲、乙雙方協議訂定之。

#### 三、權利義務：

（一）、本協議書內容與其相關之各項交流與合作計畫，經甲、乙雙方同意得進行修改、更新或終止。

（二）、乙方提供諮商晤談服務時，應確實遵守諮商專業倫理守則，對於個案之檔案資料並應予保密，不得洩漏於外或另作他用。本協定終止後，亦同。

本案所需負擔費用，由本署轉介者得視機關經費許可範圍酌予補助諮商鐘點費，如囿於機關經費不足時則以當事人自行負擔為原則。



服務項目		收費標準
接案初次晤談		200元/次
心理諮商服務	個別諮商	1,000元/50分鐘
	伴侶與家庭諮商	1,500元/75分鐘
	團體諮商	依活動實際辦理情形計算收費
心理測驗（含施測與解釋）		1,200元/份

#### 肆、結語

現今民智大開，人民對於政府的施政績效要求日益嚴苛，身為公務員的我們是國家政策推動執行的主力，行政效率與行政品質的良窳，關係國家整體競爭力與人民對政府滿意度的高低，因此我們必須與時俱進，配合時代不停更迭的腳步力求進步，方能締造更高的行政效能以回應民意需求，這正是本五育具足培訓計畫之目的所在。人事室也深刻體認，全署同仁是機關最寶貴的資產，人事人員有責任營造一個人性關懷、互動良好

之組織文化，力促同仁身心健康及生活與工作能均衡發展，希望透過心理健康業務的推動，成就健康、快樂、有活力的工作夥伴，以落實「營造廉能公正的行政團隊，提供全民第一流的公共服務」的工作願景。感恩黃檢察長及各級長官對於人事工作的鼎力支持與指導，感謝全署同仁對人事業務的協助與配合，我們將力盡本分有效維護同仁權益，並不斷努力提昇整體人事服務品質，協同全署同仁透過團隊合作戮力完成組織目標。再次謝謝大家！

