

臺灣屏東地方法院檢察署線上申辦系統推動計畫

壹、依據

- 一、法務部推動檢察機關資訊便民e化服務計畫。
- 二、法務部97年1月29日法資字第0971600145號函。

貳、目標

- 一、為提升檢察機關便民服務，規劃與e政府服務平台介接，提供各項網路申辦服務作業，俾提升為民服務品質，達成推動電子化政府目標。
- 二、線上申辦作業網站提供民眾於網站上使用自然人憑證辦理多項申辦作業，藉由身分憑證機制結合資訊系統便利性，除保障申請人權益，更提供民眾直接於網路上查詢申辦案件之進度，以確實達到便民、為民服務之目標。

參、實施方式

一、籌組本署線上申辦系統推動小組：

- 1、召集人：書記官長黃宏璋
- 2、執行秘書：研考科長林佩宜
- 3、成員：
 - (1) 資訊室設計師蔡崇哲
 - (2) 資訊室操作員潘堂萍
 - (3) 紀錄科長劉昭利
 - (4) 執行科長蔡河庚
 - (5) 文書科長許智惠
 - (6) 服務中心書記官陳素娥

二、任務及分工：

- 1、召集人負責督導線上申辦系統推動事項。
- 2、執行秘書負責擬訂本署線上申辦系統推動計畫，推廣線上申辦系統事項。

- 3、資訊室設計師及操作員負責網頁規劃、網頁管理、處理線上申辦系統流程技術問題及網路推廣線上申辦系統相關事項。
- 4、紀錄科長、執行科長及文書科長協助推動執行各項宣導工作。
- 5、服務中心書記官負責收受辦理線上申辦系統民眾申辦案件。每日進入線上申辦系統列印民眾申辦案件，依類別送分聲他案或執聲他案，或逕送業務承辦人，並請承辦人以最速件答覆。
- 6、小組召集人得依實際需要，適時召集小組成員研擬相關宣導對策加以推動實施。

三、宣導方式：

依實際需要適時採用發送宣導文宣、口頭解說、座談及放映宣導短片等方式進行宣導。

肆、實施策略

一、個別宣導：

- 1、線上申辦作業簡介置放於服務中心供民眾取閱，服務中心書記官以口頭解說方式向民眾宣導，使民眾瞭解各項網路申辦作業服務。
- 2、紀錄科、執行科各股於寄送書類、傳票或外勤相驗時，適時發送線上申辦作業簡介予民眾。

二、網路宣導：

於本署網站張貼線上申辦系統宣導短片。

三、影片宣導：

於本署民眾候訊室播放線上申辦系統宣導短片。

四、結合法治教育宣講活動進行宣導：

於本署派員至各機關、學校、監獄及看守所等進行法治教育宣講時，適時予以宣導。

伍、本計畫所需經費自本署年度預算勻支。

陸、本計畫簽奉 檢察長核可後實施，修正時亦同。