

資訊室的沿革與展望

蔡崇哲

(屏東地方法院檢察署資訊管理師)

壹、緣起

二十一世紀是個資料爆炸的時代，凡事講求效率。回想過去以「口卡」紀錄當事人資料的年代裡，當要調閱相關當事人的前科資料時，首先需從眾多的資料卡中找到當事人資料，並將當事人資料一筆一筆謄寫至另一張資料表上再附卷，除了人力的耗費外，時效的掌握通常考驗著承辦人的耐力。

地檢署向來講求準確與效率，建立完整的資訊系統可達成地檢署的要求，而「資訊室」便隨著時代的演進而設立，協助署內各項業務的資訊化。而今，自從引進了資訊系統，查詢當事人的前科資料在彈指之間即可獲得，同時可以透過篩選及關連性分析，萃取相關的資料，提升了地檢署各單位各人員的行政效能，也提升了服務民眾的績效。「資訊室」在幕後所扮演的角色與支持的力量雖隱而不見，卻佔有無法抹滅的地位。

貳、成立經過

本署資訊室成立於民國81年，當時編制操作員1員，任務目標是：協助署內各項業務資訊化，建構地檢署資訊設備系統架構，輔導同仁建立資訊觀念並方便使用電腦。

目前資訊人員二位，成立至今，整體來看，人員的異動相當穩定。其中潘堂萍操作員從機關成立資訊室開始即進入屏東地檢署資訊室服務，首任管理師柯靜文小姐於民國84年2月調任彰化地檢署，蔡崇哲設計師於民國84年11月進入資訊室服務。

表1 資訊室人事

| 職稱／姓名 | 到職日 | 調職日 | 備註 |
|---------|-----------|----------|-------------------|
| 操作員／潘堂萍 | 81年10月9日 | | |
| 管理師／柯靜文 | 82年12月29日 | 84年2月20日 | 調彰化地檢署 |
| 設計師／蔡崇哲 | 84年11月1日 | | 96年6月13日管理師裁改為設計師 |

屏東地檢署是非常具有人情味的單位，資訊室人員都能戮力以赴，為同仁提供最佳的專業服務，其他單位人員也都能給予支持和鼓勵，彼此對於推展的業務亦能全力配合與包容，在此融洽氣氛下奠定了系統穩定的基礎。

參、系統發展

本署有使用資訊系統始於民國78年IBM刑案系統，主要在於前科的查詢與案件的統計，當時尚未有資訊室成立，有關資訊設備與系統皆由統計室負責；民國81年資訊室成立後相關資訊設備與系統才轉由資訊室負責，資訊設備也從資訊室成立後才大量的引進地檢署，並透過RG58線路佈建出機關第一代的網路系統。民國85年「支援一審檢察官辦案系統」上線，它是本署第一套供全體同仁使用之電腦系統，從收案、進行至結案皆從此套系統處理；許多同仁在接觸

此套系統前皆未曾使用過電腦，所以在推展此套系統時更備感艱辛，不但要教同仁如何使用辦案系統，更要教育同仁如何使用電腦，尤其一開始某些同仁對電腦的恐懼，更需循序漸進慢慢誘導，讓同仁免於恐懼，直到後來了解電腦的方便性進而親近電腦、使用電腦、使用系統。其後，相關系統如書類製作系統、筆錄系統、公文管理、公文製作、會計與人事系統網路版等一一上線。尤其筆錄系統的推動上線更是印象深刻，剛開始推動時有不少書記官認為筆錄用電腦製作哪有可能比手寫方便與快速，經不斷的教育與訓練，讓書記官的打字速度變快與熟悉筆錄系統的操作，從剛開始的排斥到現在倚賴電腦設備開庭，可說是天壤之別。

感恩歷任檢察長擘劃及現任邢檢察長卓越領導推動，資訊室過去重要的業務推動及系統發展如下：

| 日期 | 大事紀要 | 說明 |
|--------|------------------|--|
| 81年7月 | 地檢署資訊室成立 | 81年10月資訊人員進駐 |
| 84年2月 | 第一台電腦主機進駐地檢署 | 供一審支援檢察官辦案系統使用 |
| 84年2月 | 佈建第一代網路線路系統 | 透過RG58網路線，傳輸速率10M |
| 85年5月 | 一審支援檢察官辦案系統上線 | 第一套建置於本署之電腦系統 |
| 87年10月 | 佈建第二代網路線路系統 | 透過RJ45網路線，傳輸速率100M |
| 89年9月 | 建置屏東地檢署全球資訊網 | 利用網路推廣地檢署業務 |
| 89年10月 | 書類製作系統 | 協助檢察官製作書類 |
| 91年1月 | 電子公文管理 | 利用電腦掌握公文流程 |
| 91年2月 | 筆錄電腦化製作系統 | 偵查庭筆錄製作 |
| 92年8月 | 電子公文交換 | 透過網路進行電子公文交換節省郵資及郵寄時間 |
| 92年8月 | 推廣遠距訊問視訊系統 | 節省人犯提押的時間及避免人犯脫逃的危險 |
| 93年7月 | 新一審支援檢察官辦案系統上線 | 原系統為DOS版本，改為Windows版本並做系統更新 |
| 93年9月 | 人事、會計系統網路版建置轉檔上線 | 原系統為單機版資料不能相通共用 |
| 95年3月 | 建置本署署內網站 | 本署對內窗口，加速政令宣導，訊息傳遞 |
| 97年5月 | 表單審核自動化系統 | 取代各式紙本表單節省傳送公文人力並達到無紙化目標 |
| 97年8月 | 建置法警室公告電視看板 | 於當事人休息室裝設52吋液晶電視提供民眾及時資訊及各項交保、責付、訪回及收押狀況 |

| | | |
|--------|------------------|---|
| 97年9月 | 本署外部網站重新改版 | 建置為民服務動畫網頁，增設日新法律廣場、藝文廣場、活動欄窗 |
| 97年10月 | 重新建構本署署內網站 | 將網站建置於法務部主機並重新編排版面新增多項訊息供同仁查閱，減少用紙及公文傳閱時間 |
| 97年11月 | 相驗屍體證明書電腦化 | 方便法醫於外勤時使用製作並列印 |
| 98年1月 | 第二辦公室成立網路架設及電腦報運 | 報運單位：執行科、觀護人室 |
| 98年4月 | 建立網路圖書館 | 將本署圖書建構透過網路查閱書籍資料 |

肆、展望

回顧過去推動地檢署業務資訊化的歷程，「資訊室」確實擔負了無比沉重的任務，在有限人力發揮了無限的力量，完成了不可能的任務，也在全體地檢署同仁的努力下，有效地提升地檢署業務效率與效能，而這些可從同仁的滿意中可以明顯看出，這是我們的榮耀。

當然，「資訊室」處於劇變的資訊洪流中，仍要持續以更積極的態度迎向各種挑戰。尤其是署內各項業務多數已經資訊化，對電腦的倚賴程度相當重，同時在當今充斥著電腦病毒與駭客入侵的資安時代，地檢署的資料多數屬於最高機密等級，稍有不慎，影響民眾

權益甚鉅，這對資訊室同仁來講是一種責任與壓力，但我們會用專業來護衛我們的榮譽。

未來，「資訊室」任務目標仍以持續地擴充系統、更新現有機房設施、建構高效能資安架構、提供更貼心的專業服務，使署內同仁都能擁有最快速、最穩定、最人性化的資訊系統，每個人都能「顧客滿意」，共同為建立良善的地檢署資訊系統而努力。